

پیوست شماره ۵: نحوه محاسبه امتیاز خدمت در بخش‌های تشخیصی و درمانی

(موضوع بند (هـ) ماده ۳۰ دستورالعمل پرداخت مبتنی بر عملکرد کارکنان غیرپزشک
شاغل در بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه/دانشکده‌های علوم پزشکی و خدمات
بهداشتی و درمانی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی)

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

۱۳۹۵

در راستای پرداخت مبتنی بر عملکرد کارکنان شاغل در بخش‌های تشخیصی و درمانی، علاوه بر امتیاز حضور، امتیاز سابقه خدمت، امتیاز نوع شغل و ضریب کیفی عملکرد، امتیاز خدمت نیز جهت شناسایی و تمایز بهتر عملکرد کارکنان شاغل در هر بخش به شرح ذیل محاسبه خواهد شد.

فصل اول: تعاریف

ماده ۱: در این دستورالعمل، اصطلاحات در معانی مشروح ذیل به کار می‌روند:

الف) مراقبت موردی^۱

یک روش تقسیم کار در پرستاری است که توسط سرپرستار / مسئول نوبت کاری، بر اساس تعداد بیماران بخش و سطح مراقبت مورد نیاز آنان، مسئولیت انجام و نظارت تمامی مراقبت‌های پرستاری یک یا چند بیمار، به کارکنان پرستاری واجد شرایط حاضر در هر نوبت کاری واگذار می‌شود.

تبصره ۱: در تعیین پرستار مسئول هر بیمار حتی الامکان از پرستار همگن (همجنس) استفاده شود. در مواردی که امکان رعایت این مهم مقدور نباشد، به دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی مجری اجازه داده می‌شود برای خدماتی که توسط دبیرخانه کارگروه تعیین می‌گردد (به عنوان مثال سونداژ)، از پرستار همجنس برای ارائه این خدمات استفاده شود؛ سایر خدمات به استثنای خدمات مذکور در قالب مراقبت به شیوه موردی ارائه می‌گردد.

ب) سطح مراقبت

میزان نیاز بیمار به مراقبت‌های پرستاری براساس وضعیت بیمار طی یک نوبت کاری است که در این دستورالعمل در پنج سطح شامل خود مراقبتی^۲، مراقبت جزئی^۳، مراقبت نسبی^۳، مراقبت کامل^۳ و مراقبت ویژه^۴ در نظر گرفته شده است.

۱- Case Method

۲- Self-care

۳- Total care

۴- Intensive care

ب-۱: سطح یک (خود مراقبتی):

بیمار بدون کمک دیگران قادر به انجام فعالیت‌های روزانه خود (خوردن و آشامیدن، نظافت و آراستگی، دفع و حرکت) می‌باشد. غالباً نیاز به درمان دارویی خاصی ندارند و عمده اقدام مراقبتی آنها برقراری راه وریدی و کنترل هر ۶ ساعت علائم حیاتی می‌باشد.

ب-۲: سطح دو (مراقبت جزئی):

بیمار با حداقل کمک قادر به انجام فعالیت‌های روزمره خود می‌باشد. در طول یک نوبت کاری نیازمند سطح محدودی از مراقبت که نهایتاً شامل کنترل علائم حیاتی (هر ۶ ساعت)، برقراری راه وریدی، دادن دارو و بررسی اثر دارو می‌باشد.

ب-۳: سطح سه (مراقبت نسبی):

بیمار برای انجام فعالیت‌های روزانه به کمک احتیاج داشته و نیازمند سطح بالاتری از مراقبت‌ها مانند مشاهده و ارزیابی دوره‌ای وضعیت فیزیولوژیک در هر نوبت کاری، کنترل دقیق علائم حیاتی، برقراری راه وریدی و مانیتورینگ آن، درمان دارویی و بررسی اثرات درمانی و جانبی درمان‌ها می‌باشد.

ب-۴: سطح چهار (مراقبت کامل):

بیمار به طور کامل وابسته است و قادر به انجام هیچ یک از فعالیت‌های روزمره خود نیست. در این سطح بیمار از نظر فیزیولوژیک به شدت بدحال و دارای علائم حاد مانند خونریزی، حملات حاد تنفسی و... دریافت کننده داروهای متعدد، نیازمند دریافت مراقبت بیشتر از متوسط شامل مشاهده و ارزیابی مکرر وضعیت فیزیولوژیک، شناختی و روانی، کنترل هر ۲ تا ۴ ساعت علائم حیاتی، بررسی و اقدامات ویژه تغذیه ای می‌باشد.

ب-۵: سطح پنج (مراقبت ویژه):

بیمار نیازمند حداکثر مراقبت، مشاهدات و مانیتورینگ مداوم، کنترل هر یک ساعت علائم حیاتی و دریافت کننده درمان‌های پیچیده و مداخلات پیشرفته پرستاری مثل مراقبت از بیمار تحت ونتیلاتور می‌باشد.

ج) امتیاز شیفت خدمت

مجموعه امتیازاتی است که هر یک از مشمولین، در هر نوبت کاری، براساس تعداد و سطح بیماران/خدماتی که مسئولیت مراقبت از/ارائه آنها را بر عهده می‌گیرند، به دست می‌آورند.

د) حجم خدمت

مجموع امتیازات شیفت خدمت در طی یک‌ماه می‌باشد.

ه) امتیاز خدمت

منظور از امتیاز خدمت، امتیازی است که هر یک از مشمولین، براساس حجم خدمت ارائه شده و بخش محل فعالیت خود به دست می‌آورند. این امتیاز برای ساعت کاری موظف و غیرموظف جداگانه محاسبه شده و با امتیاز حضور افراد در این ساعات، جمع می‌گردد.

تبصره ۲: به نیروهای طرحی در دو ماهه ابتدای شروع به کار در هر یک از بخش‌های تشخیصی و درمانی، مسئولیت مراقبت مستقیم از بیماران و یا ارائه مستقیم خدمات داده نمی‌شود و امتیاز خدمت برای آنان محاسبه نمی‌گردد. محاسبات پرداخت عملکردی برای این نیروها، براساس سایر ملاک‌ها صورت می‌پذیرد.

و) مشمولین

امتیاز خدمت برای سرپرستار/ماما مسئول، پرستار/ماما، بهیار، کاردان/کارشناس اتاق عمل و هوشبری، کارکنان رادیولوژی، آزمایشگاه تشخیصی-طبی، مسئول نوبت کاری، منشی، کمک بهیار، نیروی خدماتی و سایر کارکنان غیرپزشک شاغل در بخش‌های تشخیصی و درمانی محاسبه می‌گردد.

تبصره ۳: نیروهای ۸۹ روزه، ساعتی (افراد فاقد رابطه استخدامی با دانشگاه/دانشکده)، حجمی و دانشجوی مشمول این پیوست نمی‌باشند و در صورتی که مسئولیت مراقبت مستقیم از بیماران به آنان سپرده شود، در بخش غیرمشمولین (در همان فرم محاسبه امتیاز شیفت خدمت) درج می‌شود. سرپرستار/مسئول نوبت کاری نمی‌تواند بیماران مراقبت شده توسط این گروه را برای سایر افراد مشمول در همان نوبت کاری محاسبه نماید.

ز) استندبای (Stand by)

در صورتی که هر یک از کارکنان فنی بخش‌های تشخیصی و درمانی، در نوبت کاری خود، در بخش حاضر بوده و آمادگی کامل جهت ارائه خدمت به بیماران را داشته باشد ولی صرفاً در موارد ضروری نسبت به ارائه مراقبت موردی اقدام نماید، استندبای نامیده می‌شود.

تبصره ۴: استندبای با آنکال متفاوت است؛ کارکنان آنکال معمولاً خارج از بیمارستان حضور داشته و در صورت اضطرار در کمتر از ۲۰ دقیقه در محل کار خود حاضر می‌شوند، در صورتی که کارکنان استندبای در بخش محل ارائه خدمت حضور داشته و در صورت اضطرار، آمادگی لازم جهت ارائه خدمت در همان لحظه را دارند.

ح) مسئولیت اجرایی پیوست

کلیه مواردی که در این پیوست نیاز به تصمیم‌گیری دارد، از جمله ضرابی که به صورت بازه‌ای تعیین شده‌اند، پیشنهاد مربوطه توسط مدیر پرستاری بیمارستان تهیه و پس از تصویب هیات اجرایی، قابل اجرا می‌باشد.

فصل دوم: فرایند گام به گام محاسبه امتیاز خدمت

ماده ۲: امتیاز خدمت در سه مرحله و به روش ذیل محاسبه می‌گردد:

الف) محاسبه امتیاز شیفت خدمت:

الف-۱) شیفت خدمت در بخش‌های بستری

(ضریب سطح مراقبت × تعداد بیماران هر سطح در هر شیفت) = امتیاز شیفت خدمت

الف-۲) امتیاز شیفت خدمت در بخش‌های غیر بستری

(ضریب خدمت × تعداد خدمات در هر شیفت) = امتیاز شیفت خدمت

ب) حجم خدمت:

(امتیاز شیفت خدمت در طول یک ماه) = حجم خدمت

ج) امتیاز خدمت:

امتیاز خدمت برای براساس حجم خدمت ماهیانه و بخش محل خدمت محاسبه می‌گردد.

فصل سوم: محاسبه امتیاز شیفت خدمت

ماده ۳: امتیاز شیفت خدمت برای بخش‌های بستری به روش ذیل محاسبه می‌شود:

(ضریب سطح مراقبت × تعداد بیماران هر سطح در هر شیفت) = امتیاز شیفت خدمت

تبصره ۱: در صورتی که بیمار کمتر از یک نوبت کاری در بخش بستری باشد، به عنوان یک بیمار کامل شمرده می‌شود. صرفاً بیمارانی که کمتر از یک ساعت در بخش اقامت داشته باشند (به استثنای بخش اتاق عمل و اورژانس)، در محاسبات تعداد بیماران لحاظ نمی‌گردند.

تبصره ۲: ضریب سطح مراقبت براساس جداول شماره (۱) و (۲) در بخش‌های سرپایی، بستری و اورژانس تعیین می‌گردد.

جدول (۱): محاسبه ضریب سطح مراقبت در بخش‌های سرپایی و بستری به استثنای بخش اورژانس

ردیف	ستون یک سطح مراقبت بیمار	ستون دو ضریب سطح مراقبت در سایر بخش‌های بستری و سرپایی	ستون سه ضریب سطح مراقبت در بخش‌های پاراکلینیک
۱	سطح یک: خود مراقبتی	۱	۱
۲	سطح دو: مراقبت جزئی	۲	۱
۳	سطح سه: مراقبت نسبی	۳	۱
۴	سطح چهار: مراقبت کامل	۴	۱
۵	سطح پنج: مراقبت ویژه	۵	۱
۶	ویزیت سرپایی مادران در اتاق معاینه بخش بلوک زایمان	۰,۱-۰,۳	---
۷	لیزر چشم در بخش جراحی چشم پزشکی	۰,۲-۰,۴	---

جدول (۲): محاسبه ضریب سطح مراقبت در بخش اورژانس

ردیف	ستون یک سطح مراقبت بیمار	ستون دو ضریب سطح مراقبت در بخش اورژانس
۱	سطح یک: سطح ۵ تریاژ	۱
۲	سطح دو: سطح ۴ تریاژ	۲
۳	سطح سه: سطح ۳ تریاژ	۳
۴	سطح چهار: سطح ۲ تریاژ	۵
۵	سطح پنج: سطح ۱ تریاژ	۶
۶	ضریب سطح مراقبت برای پرستار تریاژ	۰,۱-۰,۳

تبصره ۳: سطح مراقبت الزاماً می‌بایست برای هر بیمار در هر نوبت کاری، توسط مسئول همان نوبت کاری تعیین گردد. ملاک اصلی تعیین ضریب سطح مراقبت، نوبت کاری صبح است (به استثنای بیماران جدیدالورود) و در صورتی که این سطح در نوبت کاری عصر و شب افزایش یابد، تغییر سطح مراقبت می‌بایست به تأیید سوپروایزر بالینی بیمارستان در همان نوبت کاری برسد.

تبصره ۴: ضریب سطح مراقبت برای مادران تحت نظر و تریاژ در اورژانس بیمارستان‌های تک تخصصی زنان و زایمان، مشابه ضریب سطح مراقبت بیماران در بخش اورژانس (جدول شماره ۲) می‌باشد.

ماده ۴: امتیاز شیفت خدمت برای بخش‌های غیربستری به روش ذیل محاسبه می‌شود:

$$\text{ضریب خدمت} \times \text{تعداد خدمات در هر شیفت} = \sum \text{امتیاز شیفت خدمت}$$

تبصره ۱: در بخش‌های غیربستری، برای نشان دادن سختی خدمت، به جای ضریب سطح مراقبت از ضریب خدمت استفاده می‌گردد. این ضریب در بخش‌های دیالیز (جدول شماره ۳)، رادیولوژی (جدول شماره ۴)، پزشکی هسته‌ای (جدول شماره ۵)، فیزیوتراپی و کاردرمانی (جدول شماره ۶)، رادیوتراپی (جدول شماره ۷ و ۸)، آنژیوگرافی (جدول شماره ۹)، اتاق عمل (جدول شماره ۱۰)، خدمات تشخیصی-تخصصی (جدول شماره ۱۱)، خدمات درمانگاهی (جدول شماره ۱۲) تعیین شده است.

جدول (۳): ضرایب خدمات دیالیز

ردیف	نوع خدمت دیالیز	ضریب خدمت
۱	هر خدمت همودیالیز مزمن	۱
۲	هر خدمت همودیالیز حاد	۱,۵
۳	هر خدمت CRRT	۲
۴	هر ماه-خدمت همودیالیز صفاقی	۴

جدول (۴): ضرایب خدمت در گروه رادیولوژی

ردیف	نوع خدمت رادیولوژی	ضریب خدمت	ضریب بیهوشی
۱	هر خدمت سونوگرافی عادی	۰/۱	---
۲	هر خدمت سونوگرافی تخصصی (مانند کالرداپلر عروق)	۰/۲۵	---
۳	هر خدمت سنجش تراکم استخوان	۰/۵	---
۴	هر خدمت رادیوگرافی/مایلوگرافی	۰/۶	---
۵	هر خدمت ماموگرافی	۱	---
۶	هر خدمت CT کانوشنال یا اسپیرال ساده	۰/۸	۰/۵
۷	هر خدمت CT مالتی دکتور	۲	۱/۲۵
۸	هر خدمت MRI روتین (به استثنای ردیف ۸ و ۹)	۱	۰/۸
۹	ام.ارای دینامیک (شامل MRM، MRA، MRCP، MRV، MRU، دیفوژن، کاردیاک، مفاصل و ستون مهره‌ها تنها برای موارد Grading و پرفیوژن)	۲	۱،۵
۱۰	ام.ارای تخصصی (شامل FMRI، MRS، DTI، فیبروگرافی)	۲،۵	۱،۷۵
۱۱	هر خدمت فلورسکوپي	۱	---
۱۲	خدمات اینترونشنال تحت گاید سونوگرافی، ماموگرافی، MRI و CT	۲	۱،۲۵
۱۳	هر خدمت آنژیوگرافی	۲/۲۵	۱،۵
۱۴	هر خدمت آنژیوپلاستی عروق محیطی	۳	۲
۱۵	ارائه تصویرسه بعدی و گزارش آنالیز و محاسبه کمی محاسبات پزشکی به ازای هر بیمار	۶	---

تبصره ۲: در صورتی که خدمات جدول شماره (۲) به استثنای خدمات ردیف‌های ۷-۱۵ به صورت پرتابل

صورت گیرد، ضرایب خدمت مربوطه در عدد ۳ ضرب می‌گردد.

تبصره ۳: در صورتی که هر یک از خدمات تصویربرداری همانند MRI و CT نیازمند تزریق باشند،

۵۰-۳۰ درصد به ضریب خدمت تکنسین رادیولوژی مربوطه، افزوده می‌شود.

جدول (۵): ضرایب خدمت در بخش پزشکی هسته‌ای

ردیف	نوع خدمت پزشکی هسته‌ای	ضریب خدمت	ضریب بیهوشی
۱	SPECT سه مرحله‌ای به ازای هر خدمت	۳	۲
۲	SPECT دو مرحله‌ای به ازای هر خدمت	۲	۱,۵
۳	PET/PET-CT به ازای هر خدمت	۲	۱
۴	SPECT یک مرحله‌ای به ازای هر خدمت	۱	-/۵
۵	تست‌های تنفسی به ازای هر خدمت	-/۵	---
۶	دانسیتومتری به ازای هر خدمت	-/۵	---
۷	آماده‌سازی پرتو دارو به ازای هر خدمت	-/۳	---
۸	تولید و کنترل کیفی پرتودارو به ازای هر خدمت	-/۵	---
۹	محاسبه فیزیک پزشکی به ازای هر خدمت	-/۵	---
۱۰	آزمایشات In Vitro به ازای هر خدمت	-/۳	---
۱۱	آماده‌سازی بیمار جهت انجام پروسیجرهای تشخیصی پزشکی هسته‌ای به ازای هر خدمت	-/۲	---
۱۲	نمونه‌گیری از بیماران به ازای هر بیمار	-/۲	---
۱۳	پذیرش بیماران به ازای هر بیمار	-/۱	---

جدول (۶): ضرایب خدمت در واحدهای فیزیوتراپی و کاردرمانی

ردیف	انواع خدمات فیزیوتراپی و کاردرمانی	ضریب خدمت
۱	یک اندام در واحد مربوطه	۱
۲	دو اندام در واحد مربوطه	۱/۵
۳	یک اندام در بخش‌های عادی	۱/۲۵
۴	دو اندام در بخش‌های عادی	۱/۵
۵	یک اندام در بخش‌های ویژه	۲
۶	دو اندام در بخش‌های ویژه	۲/۵
۷	EECP	۲
۸	توانبخشی قلبی و ریوی	۲

تبصره ۴: در صورتی که فیزیوتراپی/کاردرمانی برای بیماران دارای سطح هوشیاری پایین، سکنه مغزی، پیوندی، MS، دیابتیک، میوپاتی، مایلوپاتی و یا ضایعات نخاعی انجام شود، ضریب خدمت حاصل از جدول شماره (۶) در عدد ۲ ضرب می‌گردد.

جدول (۷): ضرایب خدمت فیزیست رادیوتراپی به ازای هر فاز درمانی

ردیف	انواع خدمات رادیوتراپی	ضریب خدمت
۱	رادیوتراپی Conventional	۰/۵
۲	۳D Conformal	۱
۳	IORT	۵
۴	IMRI	۳
۵	براکی‌تراپی	۰/۵
۶	رادیوتراپی حین عمل جراحی گمانایف	۵
۷	هایپرترمی عمقی	۳

جدول (۸): ضرایب خدمت برای تکنولوژیست رادیوتراپی

ردیف	انواع خدمات رادیوتراپی	ضریب خدمت
۱	رادیوتراپی Conventional به ازای هر فیلد	۰/۳
۲	۳D Conformal به ازای هر فیلد	۰/۵
۳	IORT به ازای هر جلسه	۴
۴	IMRT به ازای هر جلسه	۲,۵
۵	براکی‌تراپی به ازای هر جلسه	۲
۶	هایپرترمی عمقی به ازای هر جلسه	۲
۷	هایپرترمی سطحی به ازای هر جلسه	۰/۵
۸	رادیوتراپی حین عمل جراحی گمانایف	۴
۹	آماده‌سازی به ازای هر بیمار	۰/۵
۱۰	پذیرش به ازای هر بیمار	۰/۱

جدول (۹): ضرایب خدمت برای کارکنان آنژیوگرافی

ردیف	نوع عمل	زمان عمل	سرکولار / اسکراب	دستیار غیر پزشکی	تکنسین بیهوشی	تکنسین ریکاوری	تکنسین رادیولوژی
۱	بسیار کوچک	زیر ۳۰ دقیقه	۰,۲۵	۰,۵	۰,۲۵	۰,۱۵	۰,۲
۲	کوچک	بیش از ۳۰ دقیقه تا یک ساعت	۰,۵	۱	۰,۴۵	۰,۳	۰,۴
۳	نسبتاً کوچک	۱ الی ۱,۵ ساعت	۰,۷۵	۱,۵	۰,۷	۰,۴	۰,۶
۴	متوسط	بین ۱,۵ تا ۲ ساعت	۱,۲۵	۲,۵	۱,۱	۰,۵	۱
۵	نسبتاً بزرگ	بین ۲ تا ۲,۵ ساعت	۱,۷۵	۳	۱,۵	۰,۵	۱,۲۵
۶	بزرگ	بین ۲,۵ تا ۳ ساعت	۲	۳,۷۵	۱,۷۵	۰,۶	۱,۵
۷	بسیار بزرگ	بالای ۳ ساعت	۲,۵	۴,۵	۲,۲۵	۰,۷	۱,۷۵

جدول (۱۰): ضرایب خدمت برای کارکنان اتاق عمل

ردیف	نوع عمل	زمان عمل	سرکولار	اسکراب	تکنسین بیهوشی	آماده‌سازی بیمار	ریکاوری	وینست	پرفیورنیست
۱	بسیار کوچک	زیر ۳۰ دقیقه	۰,۲۵	۰,۷	۰,۵	۰,۱	۰,۱۵	---	---
۲	کوچک	بیش از ۳۰ دقیقه تا یک ساعت	۰,۵	۰,۹	۰,۷	۰,۲	۰,۳	---	---
۳	نسبتاً کوچک	۱ الی ۲ ساعت	۰,۷۵	۱,۲۵	۱	۰,۳	۰,۴	۲	۱,۵
۴	متوسط	بین ۲ تا ۳ ساعت	۱,۲۵	۲,۲	۲	۰,۳۵	۰,۵	۲,۵	۲,۳۵
۵	نسبتاً بزرگ	بین ۳ تا ۴ ساعت	۱,۷۵	۲,۵	۲,۲۵	۰,۴	۰,۵	۲,۵	۲,۷۵
۶	بزرگ	بین ۴ تا ۵ ساعت	۲	۳	۲,۵	۰,۵	۰,۶	۳	۳
۷	بسیار بزرگ	بالای ۵ ساعت	۲,۲۵	۳,۲۵	۳	۰,۶	۰,۷	۳,۵	۳,۵

تبصره ۵: برای اعمال جراحی بسیار کوچک یا کوچک مانند گچ‌گیری و ختنه که به طور معمول خارج از اتاق

عمل و به صورت سرپایی انجام می‌شوند، برای پرستار مشارکت‌کننده در عمل، به ازای هر مورد، ضریب

۰/۳-۰/۱۵ محاسبه می‌شود.

تبصره ۶: در جداول شماره (۹) و (۱۰)، در صورتی که بیمار نیاز به مراقبت‌های ریکاوری نداشته باشد و یا پس از عمل جراحی به طور مستقیم به انواع بخش‌های ICU منتقل گردد، امتیاز ریکاوری محاسبه نمی‌شود.
تبصره ۷: در جداول شماره (۹) و (۱۰)، برای کارکنان در حالت استندبای، ۷۰-۳۵٪ ضرایب مربوطه محاسبه می‌گردد.

تبصره ۸: در جداول شماره (۹) و (۱۰)، در صورتی که حین عمل جراحی یا آنژیوگرافی، استندبای، ریکاوری و یا آماده‌سازی بیمار، جابجایی بین کارکنان صورت گیرد، ضریب مربوطه به طور متناسب با میزان مشارکت، بین دو نفر تقسیم می‌شود.

تبصره ۹: ملاک مدت زمان عمل در جداول شماره (۹) و (۱۰)، زمان درج شده در گزارش جراح یا متخصص قلب است. برای تکنسین بیهوشی نیز ملاک مدت زمان عمل درج شده در گزارش جراح می‌باشد.
تبصره ۱۰: برای پرستار/مامای مراقب نوزاد در اتاق عمل، امتیاز خدمت به ازای هر نوزاد، ضریب خدمت ۱-۵/ محاسبه می‌گردد.

جدول (۱۱): محاسبه ضریب خدمت به ازای هر خدمت تشخیصی-تخصصی

ردیف	نوع خدمت	ضریب خدمت تکنسین	ضریب خدمت بیهوشی
۱	سنگ شکن	۱	۰,۲۵
۲	برونکوسکوپی	۱	۰,۷۵
۳	آندوسکوپی دستگاه گوارش	۰,۷۵	۰,۵
۴	آندوسکوپی سینوس	۰,۵	۰,۲۵
۵	کلونوسکوپی	۱	۰,۷۵
۶	سیگموئیدوسکوپی	۰,۵	۰,۲۵
۷	ERCP	۲	۱
۸	اکوکاردیوگرافی از طریق مری	۰,۷۵	۰,۵
۹	تست تیلت	۱	۰,۷۵
۱۰	تعبیه پیس میکر موقت و اکوی جنین	۰,۵	۰,۲۵
۱۱	ECT	۱	۰,۷۵
۱۲	Rtms	۰,۷۵	۰,۵
۱۳	پلی سومنوگرافی	۱,۵	۰,۷۵
۱۴	بیوپسی مغز استخوان	۰,۷۵	۰,۵

جدول (۱۲): محاسبه ضریب خدمت برای خدمات درمانگاهی (همچنین واحد تزریقات در اورژانس)

ردیف	نوع خدمت تشخیصی-تخصصی	ضریب خدمت
۱	تست ورزش	-/۴۵
۲	اکوکاردیوگرافی ساده یا رنگی	-/۱
۳	ECG	-/۱۵
۴	هولترمانیتورینگ	-/۲
۵	EMG به ازای هر اندام	-/۱۵
۶	NCV به ازای هر اندام	-/۱۵
۷	اسکن کف پا	-/۱
۸	MWT۶ (تست پیاپی روی ۶ دقیقه)	-/۱
۹	EEG	-/۳
۱۰	اسپیرومتری	-/۳
۱۱	مانومتري	-/۳
۱۲	BODY BOX	-/۵
۱۳	NST در اتاق معاینه بلوک زایمان و یا در درمانگاه مامایی	-/۴
۱۴	تزریق عضلانی	-/۱
۱۵	تزریق وریدی	-/۳۵
۱۶	سرم تراپی	-/۵
۱۷	تزریق خون	۱/۲۵
۱۸	کاتتریزاسیون ادراری (سونداژ)	۱
۱۹	شیمی درمانی	۲/۵
۲۰	سایر پروسیجرهای سرپایی درمانگاه به ازای هر بیمار	-/۲

تبصره ۱۱: ضرایب خدمت جداول شماره (۱۱) و (۱۲)، تنها در بخش یا واحدهایی که صرفاً به طور مستقل به ارائه خدمات فوق می‌پردازند، قابل محاسبه می‌باشد و در صورتی که این خدمات، در سایر بخش‌های بستری توسط کارکنان همان بخش ارائه گردد، به طور جداگانه قابل محاسبه نمی‌باشد و در ضریب سطح مراقبت بخش لحاظ شده است.

تبصره ۱۲: در صورتی که کارکنان بخش یا واحد مستقل ارائه کننده خدمات جداول شماره (۱۱) و (۱۲)، نسبت به ارائه خدمات در بخش‌های بستری اقدام نماید، ضرایب فوق ۲ برابر به ازای هر بیمار محاسبه می‌گردد.

ماده ۵: امتیاز شیفت خدمت برای بهیار، به روش زیر محاسبه خواهد شد:

$$\text{امتیاز شیفت خدمت فرد} = \text{امتیاز شیفت خدمت بهیار} \times (0.75 - 0.9)$$

ماده ۶: امتیاز شیفت خدمت برای جانشین سرپرستار (استف) بخش‌های بستری در صورتی که براساس جدول شماره (۱۳) مشمول باشند، به روش ذیل محاسبه می‌شود:

جدول (۱۳): جدول تعیین مشمول بودن جانشین

نوع بخش	تعداد تخت فعال در بیمارستان آموزشی	تعداد تخت فعال در بیمارستان درمانی
بخش عادی	بیش از ۲۵ تخت	بیش از ۳۵ تخت
بخش‌های ICU بزرگسالان، کودکان و نوزادان	بیش از ۷ تخت	بیش از ۱۰ تخت
بخش CCU	بیش از ۱۵ تخت	بیش از ۲۰ تخت

$$(1-1,1) \times \text{متوسط امتیاز شیفت خدمت بخش} = \text{امتیاز شیفت خدمت جانشین سرپرستار}$$

تبصره ۵: امتیاز شیفت خدمت برای جانشین سرپرستار (استف) بخش‌های بستری که مشمول جدول شماره (۱۳) نیستند، مشابه مسئول نوبت کاری (موضوع ماده ۷) محاسبه می‌گردد.

ماده ۷: امتیاز شیفت خدمت برای مسئول نوبت کاری، به روش زیر محاسبه خواهد شد:

$$(1/2 - 1/3) \times \text{امتیاز شیفت خدمت فرد} = \text{امتیاز شیفت خدمت مسئول نوبت کاری}$$

ماده ۸: امتیاز شیفت خدمت برای کارشناس / کارشناس ارشد مسئول واحدهای فیزیوتراپی / کاردرمانی با به روش زیر محاسبه می‌گردد:

$$(1/2 - 1/3) \times (\text{ضریب خدمت} \times \text{تعداد خدمات در هر شیفت}) = \text{امتیاز شیفت خدمت مسئول}$$

واحدهای فیزیوتراپی / کاردرمانی

ماده ۹: امتیاز شیفت خدمت برای مسئولین بخش‌های تغذیه، روانشناسی بالینی، درمانگاه مامایی، بیناسنجی، شنوایی شناسی، گفتاردرمانی و ارتوپدی فنی به روش زیر خواهد بود:

$(1/2-1/3) \times \text{تعداد بیماران فرد} = \text{امتیاز شیفت خدمت مسئولین بخش‌های تغذیه، روانشناسی بالینی،}$

درمانگاه مامایی، بیناسنجی، شنوایی شناسی، گفتاردرمانی و ارتوپدی فنی

ماده ۱۰: امتیاز شیفت خدمت برای کمک بهیار، منشی و نیروی خدماتی بخش‌های تشخیصی و درمانی به روش‌های زیر محاسبه می‌شود:

$(0/7-0/85) \times \text{متوسط امتیاز شیفت خدمت بخش} = \text{امتیاز شیفت خدمت کمک بهیار}$

$(0/65-0/8) \times \text{متوسط امتیاز شیفت خدمت بخش} = \text{امتیاز شیفت خدمت منشی}$

$(0/6-0/75) \times \text{متوسط امتیاز شیفت خدمت بخش} = \text{امتیاز شیفت خدمت نیروی خدماتی}$

تبصره ۱: در صورتی که بیش از یک کمک بهیار یا خدمه یا منشی در یک نوبت کاری با هم در بخش فعالیت نمایند، امتیاز شیفت خدمت آنها براساس این ماده محاسبه و لذا امتیاز خدمت برای همه کارکنان یک رشته یکسان خواهد بود. به عنوان مثال در صورتی که متوسط امتیاز شیفت خدمت بخشی با ۳ نفر نیروی خدماتی، در یک نوبت کاری ۱۰ و ضریب مصوب هیات اجرایی برای نیروهای خدماتی ۰/۶ باشد، امتیاز شیفت خدمت برای هر یک از آنها ۶ خواهد بود $(10 \times 0,6)$.

تبصره ۲: در صورتی که منشی، نیروی خدماتی و کمک بهیار در یک نوبت کاری در دو یا چند بخش فعالیت نمایند، امتیاز خدمت به نسبت میزان حضور و مشارکت در هر بخش، محاسبه می‌گردد.

ماده ۱۱: امتیاز شیفت خدمت برای روانشناس بالینی در بخش‌های بستری اعصاب و روان، به روش زیر محاسبه می‌شود:

$1 \times \text{متوسط امتیاز شیفت خدمت بخش} = \text{امتیاز شیفت خدمت روانشناس بالینی}$

ماده ۱۲: در بخش بلوک زایمان، علاوه بر تعداد بیماران و ضریب سطح مراقبت، ساعت مراقبت مستقیم از مادر نیز ملاک محاسبه امتیاز شیفت خدمت مامای عامل زایمان خواهد بود:

$(0/1-0/2) \times \text{ساعت مراقبت} \times \text{ضریب سطح مراقبت} \times \text{تعداد بیماران هر سطح در هر شیفت} = \sum$

$= \text{امتیاز شیفت خدمت مامای عامل زایمان}$

تبصره ۱: در بخش بلوک زایمان هر یک ساعت مراقبت از مادر و نوزاد، معادل (۰/۱-۰/۲) امتیاز در نظر گرفته می‌شود.

تبصره ۲: در صورت صلاحدید مامای مسئول بلوک زایمان یا مسئول نوبت‌کاری، هر یک از ماماها حاضر در نوبت‌کاری می‌توانند به عنوان کمک مامای عامل زایمان همکاری نمایند، محاسبه امتیاز شیفت خدمت برای مامای کمک عامل زایمان همانند مامای عامل زایمان صورت می‌گیرد. مسئولیت تکمیل و مستندسازی پرونده مادر و نوزاد در چنین شرایطی، بر عهده مامای عامل زایمان خواهد بود.

تبصره ۳: در صورتی که بخش Post-Partum (ارائه‌کننده مراقبت پس از زایمان تا ترخیص) در بخش بلوک زایمان مستقر باشد، سطح‌بندی مادران در این بخش همانند سایر بخش‌های بستری و برای نوزادان این بخش مشابه بخش نوزادان، در سه سطح مراقبت (مطابق ستون چهارم جدول شماره ۱) صورت می‌گیرد.

تبصره ۴: در صورت انجام زایمان طبیعی به روش بی‌دردی و حضور تکنسین بیهوشی در بلوک زایمان امتیاز شیفت خدمت برای تکنسین بیهوشی به روش زیر محاسبه می‌شود:

$$(۰/۷-۰/۹) \times (۰/۱-۰/۲) \times \text{ساعت مراقبت مطابق چارت بیهوشی} \times \text{ضریب سطح مراقبت} \times \text{تعداد بیماران}$$

هر سطح در هر شیفت) = \sum امتیاز شیفت خدمت تکنسین بیهوشی در بلوک زایمان

تبصره ۵: سطح مراقبت برای تکنسین بیهوشی در بلوک زایمان (موضوع تبصره ۴ این ماده) بدون توجه به سطح مراقبت مادر، سطح دو با ضریب ۲ تعیین می‌گردد.

ماده ۱۳: امتیاز شیفت خدمت برای پرستار/ماما مراقب نوزاد، به روش زیر محاسبه می‌شود:

$$(۰/۱-۰/۲) \times \text{ساعت مراقبت} \times \text{ضریب سطح مراقبت} \times \text{تعداد بیماران هر سطح در هر شیفت} = \sum \text{امتیاز}$$

شیفت خدمت پرستار/ماما مراقب نوزاد

ماده ۱۴: امتیاز شیفت خدمت برای مسئول تجهیزات پزشکی و داروی اتاق عمل و آنژیوگرافی، در صورتی که پرسنل اتاق عمل و آنژیوگرافی محسوب گردد و تنها این وظیفه را در این بخش بر عهده داشته باشد، به روش زیر محاسبه می‌شود:

$(1-1/85) \times$ متوسط امتیاز شیفت خدمت کارکنان فنی اتاق عمل = امتیاز شیفت خدمت مسئول

تجهیزات پزشکی و داروی اتاق عمل و آنژیوگرافی

تبصره ۵: در صورتی که مسئول تجهیزات پزشکی و داروی اتاق عمل و آنژیوگرافی یکی از کارکنان فنی اتاق عمل و آنژیوگرافی (به استثنای سرپرستار) بوده که علاوه بر مشارکت در اعمال جراحی این وظیفه را نیز بر عهده داشته باشد، امتیاز شیفت خدمت وی به روش زیر محاسبه می‌شود:

$(1-1,1) \times$ امتیاز شیفت خدمت فرد = امتیاز شیفت خدمت مسئول تجهیزات پزشکی و داروی اتاق عمل

و آنژیوگرافی

ماده ۱۵: امتیاز شیفت خدمت برای پرستار/ماما/بهبیار مشارکت‌کننده در اعزام، به روش زیر محاسبه خواهد شد:

$(1/2-1/3) \times$ متوسط امتیاز شیفت خدمت کارکنان فنی همان بخش در همان نوبت کاری = امتیاز شیفت

خدمت پرستار/ماما/بهبیار مشارکت‌کننده در اعزام در همان شیفت

تبصره ۱: پرستار/ماما/بهبیار مشارکت‌کننده در اعزام در صورتی مشمول این ماده می‌باشند که در نوبت کاری خود در بخش حاضر بوده و در همان نوبت کاری اعزام شوند. کارکنان آنکال اعزام مشمول این ماده نمی‌باشند و برای آنان ساعات مشارکت آنها در اعزام به عنوان امتیاز حضور محسوب می‌گردد.

تبصره ۲: در صورتی می‌توان از این ماده برای پرستار/ماما/بهبیار مشارکت‌کننده در اعزام استفاده نمود که مدت زمان اعزام معادل یک نوبت کاری به طول انجامد.

تبصره ۳: در صورتی که مدت زمان اعزام کمتر از یک نوبت کاری به طول انجامد، برای پرستار/ماما/بهبیار مشارکت‌کننده در اعزام، در محاسبه امتیاز شیفت خدمت، هر بیمار به صورت یک بیمار کامل محسوب می‌شود و برای سایر پرستاران حاضر در همان نوبت کاری که در زمان اعزام، ادامه مسئولیت بیماران پرستار/ماما/بهبیار مشارکت‌کننده در اعزام را بر عهده می‌گیرند، در محاسبه امتیاز شیفت خدمت، این بیماران به صورت نصف بیمار، محسوب می‌شوند.

ماده ۱۶: در صورتی که پرستار بدون برنامه‌ریزی قبلی توسط مدیر پرستاری یا سوپروایزر بالینی بیمارستان برای یک شیفت کامل از بخشی به بخش دیگر جابجا شود، کلیه محاسبات پرداخت عملکردی از جمله امتیاز

خدمت برای این پرستار در این شیفت، توسط بخش مقصد مستندسازی و در محاسبات اعمال می‌گردد. در صورتی که میزان حضور پرستار در بخش مقصد، کمتر از یک نوبت کاری کامل باشد، هیچ امتیاز خدمت و حضوری برای فرد در بخش مقصد، منظور نمی‌گردد و در محاسبه امتیاز شیفت خدمت در بخش مبدا، تعداد بیماران وی، بدون توجه به جابه‌جایی فرد بین دو بخش، به صورت معمول محاسبه می‌شود.

ماده ۱۷: امتیاز شیفت خدمت در نوبت کاری شب، به روش زیر محاسبه خواهد شد:

$(۱,۲-۱,۴) \times \text{امتیاز شیفت خدمت فرد در نوبت کاری} = \text{امتیاز شیفت خدمت نوبت کاری شب}$

ماده ۱۸: در صورتی که بیماری، بین دو پرستار مشترک باشد، امتیاز هر بیمار برای هر نفر، به صورت نصف امتیاز محاسبه خواهد شد.

تبصره: حداکثر دو پرستار به ازای هر بیمار، می‌توانند به عنوان پرستار مراقب تعیین شوند.

فصل چهارم: محاسبه حجم خدمت و امتیاز خدمت

ماده ۱۹: حجم خدمت ماهیانه هر یک از مشمولین به روش زیر محاسبه می‌شود:

(امتیاز شیفت خدمت در طول یک ماه) = \sum حجم خدمت

ماده ۲۰: امتیاز خدمت ماهیانه برای هر یک از مشمولین براساس حجم خدمت و بخش محل خدمت در جداول ۱۴ تا ۲۴ تعیین شده است.

تبصره: در مواردی که هر یک از بخش‌های بستری براساس نظام سطح‌بندی، از ترکیبی از تخت‌ها تشکیل شده باشد که امتیاز خدمت آنان براساس جداول مختلفی تعیین شده باشد، ملاک محاسبه امتیاز خدمت، جدول بخشی است که تعداد تخت‌های آن بیشتر است. در صورتی که تعداد تخت‌ها برابر باشد، ملاک محاسبه امتیاز خدمت نوع تختی است که ضریب سطح مراقبت بالاتری دارد. در صورتی که ضریب سختی برابر باشد، تفاوتی در انتخاب نوع جداول وجود ندارد.

جدول (۱۴): امتیاز خدمت در بخش‌های ICU جراحی قلب اطفال، ICU پیوند کبد، ICU پیوند ریه، ICU پیوند قلب، ICU پیوند روده،

ICU پیوند پانکراس و ICU سوختگی (BICU)

امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف	امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف
۱۲۰	۱۶۲-۱۷۳	۱۶	۴	۷ و کمتر	۱
۱۳۰	۱۷۴-۱۸۵	۱۷	۱۵	۸-۱۳	۲
۱۴۰	۱۸۶-۱۹۷	۱۸	۲۰	۱۴-۱۹	۳
۱۵۰	۱۹۸-۲۰۹	۱۹	۲۵	۲۰-۲۹	۴
۱۶۰	۲۱۰-۲۲۱	۲۰	۳۰	۳۰-۴۱	۵
۱۷۰	۲۲۲-۲۳۳	۲۱	۳۵	۴۲-۵۳	۶
۱۸۰	۲۳۴-۲۴۵	۲۲	۴۰	۵۴-۶۵	۷
۱۹۰	۲۴۶-۲۵۷	۲۳	۴۵	۶۶-۷۷	۸
۲۰۰	۲۵۸-۲۶۹	۲۴	۵۰	۷۸-۸۹	۹
۲۱۰	۲۷۰-۲۸۱	۲۵	۶۰	۹۰-۱۰۱	۱۰
۲۲۵	۲۸۲-۲۹۳	۲۶	۷۰	۱۰۲-۱۱۳	۱۱
۲۴۰	۲۹۴-۳۰۵	۲۷	۸۰	۱۱۴-۱۲۵	۱۲
۲۵۵	۳۰۶-۳۱۷	۲۸	۹۵	۱۲۶-۱۳۷	۱۳
۲۷۰	۳۱۸-۳۲۹	۲۹	۱۰۵	۱۳۸-۱۴۹	۱۴
۲۸۵	۳۳۰ و بیشتر	۳۰	۱۱۰	۱۵۰-۱۶۱	۱۵

جدول (۱۵): امتیاز خدمت در سایر بخش‌های ICU بزرگسالان، کودکان و اطفال به جز موارد مندرج در جدول شماره (۱۱)

رتبف	حجم خدمت	امتیاز خدمت	ردیف	حجم خدمت	امتیاز خدمت
۱	۱۰ و کمتر	۵	۱۴	۲۵۶-۲۸۵	۱۲۵
۲	۱۱-۱۵	۱۵	۱۵	۲۸۶-۳۱۵	۱۴۰
۳	۱۶-۲۷	۲۰	۱۶	۳۱۶-۳۴۵	۱۵۵
۴	۲۸-۴۵	۲۵	۱۷	۳۴۶-۳۷۵	۱۷۰
۵	۴۶-۶۰	۳۰	۱۸	۳۷۶-۴۰۵	۱۸۵
۶	۶۱-۷۵	۴۰	۱۹	۴۰۶-۴۳۵	۲۰۰
۷	۷۶-۹۰	۵۰	۲۰	۴۳۶-۴۶۵	۲۱۵
۸	۹۱-۱۰۵	۶۰	۲۱	۴۶۶-۴۹۵	۲۳۰
۹	۱۰۶-۱۳۵	۷۰	۲۲	۴۹۶-۵۲۵	۲۴۵
۱۰	۱۳۶-۱۶۵	۸۰	۲۳	۵۲۶-۵۵۵	۲۶۰
۱۱	۱۶۶-۱۹۵	۹۰	۲۴	۵۵۶-۵۸۵	۲۷۵
۱۲	۱۹۶-۲۲۵	۱۰۰	۲۵	۵۸۶-۶۱۵	۲۹۰
۱۳	۲۲۶-۲۵۵	۱۱۰	۲۶	۶۱۶ و بیشتر	۳۰۰

جدول (۱۶): امتیاز خدمت در بخش‌های بستری سوختگی، CCU، BMT، بلوک زایمان و لیبر

رتبه	حجم خدمت	امتیاز خدمت	رتبه	حجم خدمت	امتیاز خدمت
۱	۱۲ و کمتر	۵	۱۴	۲۵۱-۲۷۵	۱۲۵
۲	۱۳-۲۲	۱۵	۱۵	۲۷۶-۳۰۰	۱۴۰
۳	۲۳-۳۷	۲۰	۱۶	۳۰۱-۳۲۵	۱۵۵
۴	۳۸-۵۰	۲۵	۱۷	۳۲۶-۳۵۰	۱۷۰
۵	۵۱-۶۲	۳۰	۱۸	۳۵۱-۳۷۵	۱۸۵
۶	۶۳-۷۵	۴۰	۱۹	۳۷۶-۴۰۰	۲۰۰
۷	۷۶-۱۰۰	۵۰	۲۰	۴۰۱-۴۲۵	۲۱۵
۸	۱۰۱-۱۲۵	۶۰	۲۱	۴۲۶-۴۵۰	۲۳۰
۹	۱۲۶-۱۵۰	۷۰	۲۲	۴۵۱-۴۷۵	۲۴۵
۱۰	۱۵۱-۱۷۵	۸۰	۲۳	۴۷۶-۵۰۰	۲۶۰
۱۱	۱۷۶-۲۰۰	۹۰	۲۴	۵۰۱-۵۲۵	۲۷۵
۱۲	۲۰۱-۲۲۵	۱۰۰	۲۵	۵۲۶-۵۵۰	۲۹۰
۱۳	۲۲۶-۲۵۰	۱۱۰	۲۶	۵۵۱-۵۷۵	۳۰۰

جدول (۱۷): امتیاز خدمت در بخش‌های دیالیز و مسمومیت

امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف	امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف
۱۲۵	۲۰۱-۲۲۰	۱۴	۵	۱۰ و کمتر	۱
۱۴۰	۲۲۱-۲۴۰	۱۵	۱۵	۱۱-۲۰	۲
۱۵۵	۲۴۱-۲۶۰	۱۶	۲۰	۲۱-۳۰	۳
۱۷۰	۲۶۱-۲۸۰	۱۷	۲۵	۳۱-۴۰	۴
۱۸۵	۲۸۱-۳۰۰	۱۸	۳۰	۴۱-۵۰	۵
۲۰۰	۳۰۱-۳۲۰	۱۹	۴۰	۵۱-۶۰	۶
۲۱۵	۳۲۱-۳۴۰	۲۰	۵۰	۶۱-۸۰	۷
۲۳۰	۳۴۱-۳۶۰	۲۱	۶۰	۸۱-۱۰۰	۸
۲۴۵	۳۶۱-۳۸۰	۲۲	۷۰	۱۰۱-۱۲۰	۹
۲۶۰	۳۸۱-۴۰۰	۲۳	۸۰	۱۲۱-۱۴۰	۱۰
۲۷۵	۴۰۱-۴۲۰	۲۴	۹۰	۱۴۱-۱۶۰	۱۱
۲۹۰	۴۲۱-۴۴۰	۲۵	۱۰۰	۱۶۱-۱۸۰	۱۲
۳۰۰	۴۴۱-۴۶۰	۲۶	۱۱۰	۱۸۱-۲۰۰	۱۳

جدول (۱۸): امتیاز خدمت در بخش‌های آنژیوگرافی، Intermediate ICU و نوزادان پرخطر

امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف	امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف
۱۴۰	۲۸۱-۳۱۰	۱۳	۵	۱۲ و کمتر	۱
۱۵۵	۳۱۱-۳۴۰	۱۴	۲۰	۱۳-۲۴	۲
۱۷۰	۳۴۱-۳۷۰	۱۵	۳۰	۲۵-۴۶	۳
۱۸۵	۳۷۱-۴۰۰	۱۶	۴۰	۴۷-۷۰	۴
۲۰۵	۴۰۱-۴۳۰	۱۷	۵۰	۷۱-۹۰	۵
۲۲۵	۴۳۱-۴۶۰	۱۸	۶۰	۹۱-۱۱۰	۶
۲۴۵	۴۶۱-۴۹۰	۱۹	۷۰	۱۱۱-۱۳۰	۷
۲۶۵	۴۹۱-۵۲۰	۲۰	۸۰	۱۳۱-۱۶۰	۸
۲۸۵	۵۲۱-۵۵۰	۲۱	۹۰	۱۶۱-۱۹۰	۹
۳۰۵	۵۵۱-۵۸۰	۲۲	۱۰۰	۱۹۱-۲۲۰	۱۰
۳۲۵	۵۸۱-۶۱۰	۲۳	۱۱۰	۲۲۱-۲۵۰	۱۱
۳۴۵	۶۱۱ و بیشتر	۲۴	۱۲۵	۲۵۱-۲۸۰	۱۲

جدول (۱۹): امتیاز خدمت در بخش‌های Post-Partum، پزشکی هسته‌ای، Post CCU، بخش پیوند کلیه، مراقبت مادر و کودک،

کودکان، خون و هماتولوژی، شیمی درمانی و آنکولوژی، جراحی مغز و اعصاب، عفونی و سل

امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف	امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف
۱۲۵	۳۳۱-۳۷۰	۱۵	۵	۱۵ و کمتر	۱
۱۴۰	۳۷۱-۴۱۰	۱۶	۱۵	۱۶-۲۵	۲
۱۵۵	۴۱۱-۴۵۰	۱۷	۲۰	۲۶-۴۵	۳
۱۷۰	۴۵۱-۴۹۰	۱۸	۲۵	۴۶-۶۷	۴
۱۸۵	۴۹۱-۵۳۰	۱۹	۳۰	۶۸-۹۰	۵
۲۰۰	۵۳۱-۵۷۰	۲۰	۳۵	۹۱-۱۱۲	۶
۲۱۵	۵۷۱-۶۱۰	۲۱	۴۵	۱۱۳-۱۳۵	۷
۲۳۰	۶۱۱-۶۵۰	۲۲	۵۵	۱۳۶-۱۵۷	۸
۲۴۵	۶۵۱-۶۹۰	۲۳	۶۵	۱۵۸-۱۸۰	۹
۲۶۰	۶۹۱-۷۳۰	۲۴	۷۵	۱۸۱-۲۱۰	۱۰
۲۷۵	۷۳۱-۷۷۰	۲۵	۸۵	۲۱۱-۲۴۰	۱۱
۲۹۰	۷۷۱-۸۱۰	۲۶	۹۵	۲۴۱-۲۷۰	۱۲
۳۰۵	۸۱۱-۸۵۰	۲۷	۱۰۵	۲۷۱-۳۰۰	۱۳
۳۲۵	۸۵۱ و بیشتر	۲۸	۱۱۵	۳۰۱-۳۳۰	۱۴

جدول (۲۰): امتیاز خدمت در انواع بخش‌های داخلی و جراحی (بزرگسالان، کودکان و اطفال)، اورژانس، Post Cath، بارداری پرخطر و بستری اعتیاد، سنگ‌شکن، برونکوسکوپی و شیمی درمانی سرپایی

امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف	امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف
۱۱۰	۳۶۱-۴۰۵	۱۳	۵	۲۰ و کمتر	۱
۱۲۵	۴۰۶-۴۵۰	۱۴	۱۵	۲۱-۳۷	۲
۱۴۰	۴۵۱-۴۹۵	۱۵	۲۰	۳۸-۶۰	۳
۱۵۵	۴۹۶-۵۴۰	۱۶	۲۵	۶۱-۸۲	۴
۱۷۰	۵۴۱-۵۸۵	۱۷	۳۰	۸۳-۱۲۰	۵
۱۸۵	۵۸۶-۶۳۰	۱۸	۴۰	۱۲۱-۱۴۲	۶
۲۰۰	۶۳۱-۶۷۵	۱۹	۵۰	۱۴۳-۱۶۵	۷
۲۱۵	۶۷۶-۷۲۰	۲۰	۶۰	۱۶۶-۱۹۵	۸
۲۳۵	۷۲۱-۷۶۵	۲۱	۷۰	۱۹۶-۲۳۲	۹
۲۵۵	۷۶۶-۸۱۰	۲۲	۸۰	۲۳۳-۲۷۰	۱۰
۲۷۵	۸۱۱-۸۵۵	۲۳	۹۰	۲۷۱-۳۱۵	۱۱
۳۰۰	۸۵۶ و بالاتر	۲۴	۱۰۰	۳۱۶-۳۶۰	۱۲

جدول (۲۱): امتیاز خدمت در بخش‌های بستری شامل اعصاب و روان و پوست

امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف	امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف
۱۶۵	۳۶۳-۴۰۰	۱۳	۷	۱۸ و کمتر	۱
۱۸۰	۴۰۱-۴۳۷	۱۴	۲۰	۱۹-۳۷	۲
۱۹۵	۴۳۸-۴۷۵	۱۵	۳۰	۳۸-۶۲	۳
۲۱۰	۴۷۶-۵۱۲	۱۶	۴۰	۶۳-۸۷	۴
۲۲۵	۵۱۳-۵۴۸	۱۷	۵۰	۸۸-۱۱۲	۵
۲۴۰	۵۴۹-۵۸۴	۱۸	۶۰	۱۱۳-۱۳۷	۶
۲۵۵	۵۸۵-۶۲۰	۱۹	۷۵	۱۳۸-۱۷۵	۷
۲۷۰	۶۲۱-۶۵۶	۲۰	۹۰	۱۷۶-۲۱۲	۸
۲۸۵	۶۵۷-۶۹۲	۲۱	۱۰۵	۲۱۳-۲۵۰	۹
۳۰۰	۶۹۳-۷۲۸	۲۲	۱۲۰	۲۵۱-۲۸۷	۱۰
۳۱۵	۷۲۹-۷۶۴	۲۳	۱۳۵	۲۸۸-۳۲۵	۱۱
۳۳۰	۷۶۵ و بالاتر	۲۴	۱۵۰	۳۲۶-۳۶۲	۱۲

جدول (۲۲): امتیاز خدمت در بخش‌های چشم پزشکی، هموفیلی، تالاسمی، سرپایی اعتیاد، بخش‌های تشخیصی تخصصی، خدمات درمانگاهی، رادیولوژی، رادیوتراپی و پزشکی هسته‌ای سرپایی

رتبه	حجم خدمت	امتیاز خدمت	رتبه	حجم خدمت	امتیاز خدمت
۱	۲۰ و کمتر	۵	۱۵	۳۹۱-۴۲۰	۱۲۵
۲	۲۱-۳۵	۱۵	۱۶	۴۲۱-۴۵۰	۱۴۰
۳	۳۶-۶۰	۲۰	۱۷	۴۵۱-۴۸۰	۱۵۵
۴	۶۱-۹۰	۲۵	۱۸	۴۸۱-۵۱۰	۱۷۰
۵	۹۱-۱۲۰	۳۰	۱۹	۵۱۱-۵۴۰	۱۸۵
۶	۱۲۱-۱۵۰	۳۵	۲۰	۵۴۱-۵۷۰	۲۰۰
۷	۱۵۱-۱۸۰	۴۵	۲۱	۵۷۱-۶۰۰	۲۱۵
۸	۱۸۱-۲۱۰	۵۵	۲۲	۶۰۱-۶۳۰	۲۳۰
۹	۲۱۱-۲۴۰	۶۵	۲۳	۶۳۱-۶۶۰	۲۴۵
۱۰	۲۴۱-۲۷۰	۷۵	۲۴	۶۶۱-۶۹۰	۲۶۰
۱۱	۲۷۱-۳۰۰	۸۵	۲۵	۶۹۱-۷۲۰	۲۷۵
۱۲	۳۰۱-۳۳۰	۹۵	۲۶	۷۲۱-۷۵۰	۲۹۰
۱۳	۳۳۱-۳۶۰	۱۰۵	۲۷	۷۵۱-۷۸۰	۳۰۵
۱۴	۳۶۱-۳۹۰	۱۱۵	۲۸	۷۸۱ و بیشتر	۳۲۰

جدول (۲۳): امتیاز خدمت در بخش‌های پیراپزشکی (تغذیه، روانشناسی بالینی، درمانگاه مامایی، بیناسنجی، گفتاردرمانی و ارتوپدی فنی)

ردیف	حجم خدمت	امتیاز خدمت	ردیف	حجم خدمت	امتیاز خدمت
۱	۵ و کمتر	۵	۱۴	۱۸۱-۲۰۰	۱۴۰
۲	۵-۱۰	۲۰	۱۵	۲۰۱-۲۳۰	۱۵۰
۳	۱۱-۲۰	۳۰	۱۶	۲۳۱-۲۶۰	۱۶۰
۴	۲۱-۳۰	۴۰	۱۷	۲۶۱-۲۹۰	۱۷۰
۵	۳۱-۴۰	۵۰	۱۸	۲۹۱-۳۲۰	۱۸۰
۶	۴۱-۵۵	۶۰	۱۹	۳۲۱-۳۵۰	۱۹۰
۷	۵۶-۷۰	۷۰	۲۰	۳۵۱-۳۸۰	۲۰۰
۸	۷۱-۸۵	۸۰	۲۱	۳۸۱-۴۱۰	۲۱۰
۹	۸۶-۱۰۰	۹۰	۲۲	۴۱۱-۴۴۰	۲۲۵
۱۰	۱۰۱-۱۲۰	۱۰۰	۲۳	۴۴۱-۴۷۰	۲۴۰
۱۱	۱۲۱-۱۴۰	۱۱۰	۲۴	۴۷۱-۵۰۰	۲۵۵
۱۲	۱۴۰-۱۶۰	۱۲۰	۲۵	۵۰۱-۵۳۰	۲۷۰
۱۳	۱۶۱-۱۸۰	۱۳۰	۲۶	۵۳۱ و بیشتر	۲۸۵

جدول (۲۴): امتیاز خدمت در اتاق عمل

امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف	امتیاز خدمت	حجم خدمت	ردیف
۱۳۰	۱۸۱-۲۰۰	۱۴	۵	۵ و کمتر	۱
۱۴۰	۲۰۱-۲۳۰	۱۵	۱۵	۵-۱۰	۲
۱۵۰	۲۳۱-۲۶۰	۱۶	۲۰	۱۱-۲۰	۳
۱۶۰	۲۶۱-۲۹۰	۱۷	۳۰	۲۱-۳۰	۴
۱۷۰	۲۹۱-۳۲۰	۱۸	۴۰	۳۱-۴۰	۵
۱۸۵	۳۲۱-۳۵۰	۱۹	۵۰	۴۱-۵۵	۶
۲۰۰	۳۵۱-۳۸۰	۲۰	۶۰	۵۶-۷۰	۷
۲۱۵	۳۸۱-۴۱۰	۲۱	۷۰	۷۱-۸۵	۸
۲۳۰	۴۱۱-۴۴۰	۲۲	۸۰	۸۶-۱۰۰	۹
۲۴۵	۴۴۱-۴۷۰	۲۳	۹۰	۱۰۱-۱۲۰	۱۰
۲۶۵	۴۷۱-۵۰۰	۲۴	۱۰۰	۱۲۱-۱۴۰	۱۱
۲۸۵	۵۰۱-۵۳۰	۲۵	۱۱۰	۱۴۰-۱۶۰	۱۲
۳۰۰	۵۳۱ و بیشتر	۲۶	۱۲۰	۱۶۱-۱۸۰	۱۳

ماده ۲۱: امتیاز خدمت برای سرپرستار/ماما مسئول، مسئول تکنسین‌های رادیولوژی، رادیوتراپی و پزشکی هسته‌ای، سوپروایزر اتاق عمل و اورژانس، به روش زیر محاسبه می‌شود:

$(1/15 - 1/3) \times$ متوسط امتیاز خدمت کارکنان فنی بخش = امتیاز خدمت سرپرستار/ماما مسئول و

مسئول تکنسین‌های رادیولوژی، رادیوتراپی و پزشکی هسته‌ای

$(1/2 - 1/4) \times$ متوسط امتیاز خدمت کارکنان فنی بخش = امتیاز خدمت سوپروایزر اورژانس و اتاق عمل

تبصره ۱: برای مشمولین این بند، روزهای مرخصی در محاسبه امتیاز خدمت لحاظ نمی‌گردد. به عبارت دیگر نسبت روزهای غیرمرخصی ماه، به کل روزهای ماه، در امتیاز خدمت مشمول، ضرب می‌گردد.

تبصره ۲: در صورتی که سرپرستار/ماما مسئول در نوبت کاری عصر و شب و یا نوبت کاری صبح در ایام تعطیل نسبت به مراقبت موردی از بیماران اقدام نماید، امتیاز شیفت خدمت مطابق پرستار برای وی محاسبه و به امتیاز خدمت محاسبه شده براساس این ماده اضافه می‌گردد.

ماده ۲۲: امتیاز خدمت در نوبت‌های کاری موظف و غیرموظف به نسبت میزان حضور فرد در ساعات موظف و غیرموظف محاسبه می‌گردد. به عنوان مثال فردی که در بخش داخلی، با حجم خدمت ۶۰۰ در ماه، امتیاز خدمت ۱۸۰ را کسب نماید، در صورتی که ۱۵۲ ساعت حضور موظف و ۸ ساعت حضور غیرموظف داشته باشند، امتیاز خدمت برای ساعت موظف و غیرموظف به روش زیر محاسبه می‌گردد:

$$136,8 = 180 \times ((152 \div (8 + 152))) = \text{امتیاز خدمت موظف}$$

$$43,2 = 180 \times ((8 \div (8 + 152))) = \text{امتیاز خدمت غیرموظف}$$

تبصره ۵: در محاسبه پرداخت عملکردی بابت حضور غیرموظف، ابتدا امتیاز حضور فرد در ساعات غیرموظف با اعمال ضریب غیرموظف کارگروه محاسبه و سپس امتیاز خدمت غیرموظف به آن افزوده می‌شود. در مثال فوق در صورتی که ضریب حضور غیرموظف ۲ باشد، محاسبات به روش زیر انجام می‌شود:

$$43,2 = 180 \times ((8 \div (8 + 152))) = \text{امتیاز خدمت غیرموظف}$$

$$\text{ضریب کیفی عملکرد} \times \text{امتیاز سابقه خدمت} \times \text{امتیاز نوع شغل} \times (43,2 + (2 \times 8)) = \text{امتیاز عملکردی غیرموظف}$$

فصل پنجم: سایر ضوابط

ماده ۲۳: در سال اول اجرای این برنامه، کارکنان شاغل در واحدهای پشتیبان، مشمول محاسبه امتیاز خدمت نمی‌گردند.

ماده ۲۴: در صورتی که بیمارستان از افراد ویژه‌ای برای ارائه خدمات شیمی درمانی و پانسمان بیماران سوختگی و زخم بستر استفاده نماید، با توجه به عدم کسب امتیاز خدمت برای این افراد به علت نداشتن بیمار/بیماران خاص، ضروری است ظرف حداکثر یک سال از تاریخ ابلاغ این پیوست، شرایطی فراهم گردد تا سه خدمت مذکور نیز همانند سایر خدمات بخش، توسط همه پرستاران در قالب مراقبت به شیوه موردی ارائه گردد. تا زمان استقرار کامل مراقبت موردی برای این خدمات، امتیاز شیفت خدمت برای این افراد در صورتی که تنها در بخش خود ارائه خدمت نمایند، به روش ذیل محاسبه می‌گردد:

$$(1-1/1) \times \text{متوسط امتیاز شیفت خدمت بخش} = \text{امتیاز شیفت خدمت فرد}$$

تبصره ۱: در صورتی که این افراد در بخش خود، علاوه بر انجام دو خدمت مذکور، به صورت موردی نیز از بیماران بخش مراقبت کنند، امتیاز شیفت خدمت برای این افراد به روش ذیل محاسبه می‌شود:

$$((0/2 - 0/4) \times \text{تعداد خدمات ارائه شده شیمی درمانی، سوختگی و زخم بستر فرد}) + \text{امتیاز شیفت}$$

$$\text{خدمت فرد} = \text{امتیاز شیفت خدمت نهایی فرد}$$

تبصره ۲: در صورتی که این افراد در بخش دیگری فعالیت نمایند و در سایر بخش‌ها به ارائه خدمت مذکور بپردازند، به عبارت دیگر عملکرد آنها در چند بخش باشد، امتیاز شیفت خدمت برای این افراد در بخش خود همانند سایر پرستاران و در سایر بخش‌ها به شکل زیر محاسبه می‌شود:

$$((0/2 - 0/4) \times \text{تعداد خدمات ارائه شده شیمی درمانی، سوختگی و زخم بستر فرد}) = \text{امتیاز شیفت}$$

$$\text{خدمت فرد در بخش}$$

برای افراد مشمول این تبصره، امتیاز خدمت برای هر بخش به طور جداگانه محاسبه شده و پرداخت عملکردی در این بخش‌ها، بدون در نظر گرفتن امتیاز حضور صورت می‌گیرد.

ماده ۲۵: برای انجام وظایف غیرمرتبط با مراقبت مستقیم از بیمار (مانند رابط کنترل عفونت، آموزش بیمار، آموزش شیر مادر، ایمنی بیمار، سوپروایزر مادران پرخطر، اعتباربخشی و سایر موارد مشابه)،

امتیاز خدمت محاسبه نمی‌گردد و همچنان جبران این نوع خدمات در قالب چندپیشگی و یا تشویق از سهم مدیریت صورت خواهد گرفت.

ماده ۲۶: در بخش آزمایشگاه تشخیصی-طبی با توجه به زیرساخت‌های موجود در بیمارستان‌های مشمول، در شروع طرح به صورت Case Method محاسبه نمی‌شود. به هیات اجازه داده می‌شود براساس بارکاری همان مرکز، جدول محاسبه امتیاز خدمت تدوین و پرداخت را به روش Case Method، انجام دهد.

ماده ۲۷: در صورتی که بند (۱۴) مصوبه شماره ۱۰۰/۱۶۱ مورخ ۱۳۹۵/۲/۲۶ برای کارشناسان و کارشناسان ارشد پروانه‌دار هر بیمارستان اجرا گردد، اجرای این پیوست برای این گروه از کارکنان امکان‌پذیر نمی‌باشد.

ماده ۲۸: این دستورالعمل در ۲۸ ماده و ۳۹ تبصره مورد تصویب شورای برنامه‌ریزی و نظارت بر توزیع درآمد اختصاصی قرار گرفته است و براساس بخشنامه شماره ۱۰۰/۱۶۱ مورخ ۱۳۹۵/۲/۲۶ برای بیمارستان‌های مجری لازم‌الاجرا می‌باشد.